

Arbeitsplatzbeschreibung

<u>Bezeichnung:</u>	Systemadministrator
<u>Vorgesetzter:</u>	Geschäftsführung
<u>Führungsfunktion:</u>	studentische Hilfskräfte
<u>Anstellungsverhältnis:</u>	Vollzeit
<u>Name:</u>	Thomas Bösel, geboren 19.01.1964 in Dortmund

1. Aufgaben des Arbeitsplatzes

Der Systemadministrator der VES ist verantwortlich für den Aufbau, die Installation und die Wartung der VES IT-Infrastruktur. Alle damit verbundenen Aufgaben wie: Auswahl, Einkauf, Lizenzierung von Software, Auswahl, Einkauf und Einbau von Hardware, etc. müssen von ihm verrichtet werden. Er muss die Kommunikationsmöglichkeiten von Telefon, Fax, Mail und Internet technisch ermöglichen und aufrecht erhalten. Eine besondere Aufgabe ist die Sicherstellung der inneren und äußeren Sicherheit. Hierzu gehören: Firewall, Antivirus, Content Security, Passwörter, Zugriffskontrollen, etc. Um den Support der Mitarbeiter zu gewährleisten, sollte der Systemadministrator alle gängigen Office-Programme beherrschen.

Herr Bösel hat sowohl diese als auch die im Folgenden näher definierten Aufgaben übernommen.

Security

Im Bereich Security die Einführung, Pflege und Überwachung einer kommerziellen Firewall-Lösung und eines Sicherheitssystems, sowie die dafür erforderlichen Sicherheitsrichtlinien und Policies, die er in Abstimmung mit der Geschäftsführung aufstellte und durchsetzte.

- Watchguard Firebox II als Firewall
- Auswertung der Protokolle der Firewall
- Antivirus (Server / Clients)
- Innere Sicherheit (Kennwörter, Berechtigungen,...)
- Content Security mit Mailsweeper als Mailgateway
- Zugriffskontrollen



VES

Datensicherung

Eine der wichtigsten Aufgaben von Herrn Bösel war die Sicherung, Wiederherstellung und Archivierung aller Unternehmensdaten mit der Software Arcserve. Hierfür entwickelte er ein Konzept mit einer Bandsicherung, einem Backup-Server, einem MO-Laufwerk und dem zusätzlichen Aufbau einer CD-Verwaltung zur schnellen Wiederherstellung der Daten.

Groupware

Die Einführung und Administration eines Microsoft Exchange 5.5 Servers incl. der Clientsoftware Outlook 97-2000. Für den Zugriff über das Internet die Installation von Outlook Web Access. Herr Bösel war für die Datensicherung und die Mail Konfiguration allein verantwortlich.

Betriebssysteme

Weiterhin war er allein verantwortlich für die die Installation, Erweiterung und Wartung der in der VES eingesetzten Betriebssysteme wie:

- Novell 3.12
- Windows 3.1 / 95 / 98 / CE
- Windows NT 3.51 / 4.0 / 2000
- Linux RedHat 6.x / 7.x.

Hardware

Herr Bösel ermittelte den Bedarf sämtlicher Hardware und wählte diese in Absprache mit der Geschäftsführung aus und war für den Einbau und die anschließende Wartung verantwortlich.

Software

Herr Bösel wurde mit der Aufgabe betraut, benötigte Software zu ermitteln, zu testen, zu kaufen und die erworbenen Produkte zu installieren. Zu seinen Aufgaben gehörte es, die Lizenzvereinbarungen der Softwarehersteller einzuhalten.

Internes Netzwerk

Der Aufbau, die Erweiterung und die Wartung des internen VES Netzwerkes. Herr Bösel plante und überwachte die Installation der strukturierten Verkabelung in unseren zwei Gebäuden. Das zu wartende Netzwerk bestand zuletzt aus einem Mail Server, drei File Servern, einem Backup Server und bis zu 45 Clients.



Remote Access

Unter Einhaltung der gängigen EDV-Sicherheitsvorkehrungen lag es in dem Verantwortungsbereich von Herrn Bösel den Mitarbeitern einen externen Zugriff auf die VES Daten zu ermöglichen. Hierzu nutzte er folgende Mittel:

- ISDN Router für die Einwahl über ISDN oder GSM
- VPN Anbindung über die Firewall für den Home Office Einsatz
- WAN Baustellenanbindung per VPN, ISDN oder GSM
- Fernwartung per Internet oder ISDN

Telekommunikationsanlage

Eine technische Herausforderung war die Implementierung einer neuen TK-Anlage. Bei einem Feldtest mit der Firma TENOVIS war Herr Bösel technischer Ansprechpartner beider Firmen. Er überwachte die Integration in den Exchange Server, konfigurierte die Clients mit der UMS-Software und dokumentierte die auftretenden Probleme für die Firma TENOVIS. Nach Abschluss des Feldtests war Herr Bösel für die Wartung der TK-Anlage sowie für die Konfiguration der Clients und Telefone verantwortlich.

Internet Präsenz

Bei dem VES Internetauftritt war Herr Bösel für die Umsetzung der Vorstellungen von Geschäftsführung und Marketing verantwortlich. In Zusammenarbeit mit einer Webdesign Firma koordinierte Herr Bösel die Web Präsenz der VES.

Intranet

In Zusammenarbeit mit den studentischen Hilfskräften wurde Herr Bösel als Teamleiter für die Erstellung eines VES-Intranet beauftragt. Als Basis diente hierfür ein Linux-Server mit einer MySQL-Datenbank und dem Content Management System "Postnuke".

2. Qualifizierung

Herr Bösel stellte die vollkommene Funktionsfähigkeit der IT-Infrastruktur sicher. In der gesamten Anstellungszeit konnte er die Sicherheit gewährleisten. Bei finanziellen Entscheidungen entschied Herr Bösel mit, in anderen Bereichen handelte er eigenverantwortlich. Mit der Betreuung von 4 studentischen Hilfskräften wurde ihm eine Führungsfunktion übertragen. Die von Herrn Bösel erzielten Ergebnisse haben die Forderungen, die sich aus der Arbeitsplatzbeschreibung ableiten, bei weitem übertroffen.



Datenbanken

In Absprache mit der Geschäftsführung erstellte Herr Bösel unternehmenswichtige Datenbanken mit MS - Access, die von ihm aufgebaut, programmiert und gepflegt wurden. Diese beinhalteten:

- Adressenverwaltung für Kunden, Lieferanten und deren Produkte
- Projektverwaltung, Akquisitionen, Angebote, Aufträge einschließlich Rechnungs- und Zahlungskontrolle
- Richtlinien- / DIN Normen Verwaltung
- EDV Rechnung und Inventarverwaltung
- Ordner Archivverwaltung

Support

Eine weitere Aufgabe bestand im Support der Mitarbeiter für alle in der VES eingesetzten EDV- Programme.

- MS - Office Pakete, Outlook
- Visio, CorelDraw, AutoCAD, 3D VIZ, DXF-Konverter
- MS - Project, Super Project, APlan, MindMapper
- PC-DUO, Nero, Winzip, MediaKat, TreeSize
- Windows 9.x, Windows NT/2000

CAD

Bei dem Aufbau unserer CAD Abteilung war Herr Bösel verantwortlich für die Einführung von AutoCAD. Im Zuge der Umstellung von PC-Draft musste von Herrn Bösel neue Hardware (Tablett, Grafikkarten, Monitore, ...) ausgewählt und beschafft werden. Herr Bösel zeigte Konzepte und Layerstrukturen auf und wie der erfolgreiche Austausch von Zeichnungsdaten mit dem Kunden erfolgen kann.

Projektarbeit

Bei projektbezogenen Tätigkeiten bestand die Aufgabe für Herr Bösel in der analytischen Auswertung der Kundendaten. Dies beinhaltete die Übernahme von Kunden-Stammdaten aus allen gängigen Datenformaten, die Sichtung der Daten und Prüfung auf Plausibilität. Hierzu zählten weiterhin die Erstellung von Mengengerüsten und das Bilden von Schnittmengen. Nach Anforderung des Projektbearbeiters führte Herr Bösel analytische Betrachtungen durch. Bei Anforderung programmierte er in VisualBasic-Access Routinen, die eine weitere Betrachtung, Auswertung und Analyse überhaupt ermöglichten. Die anschließenden Ergebnistabellen wurden mit Excel in Form von Pivot-Tabellen erstellt und im Abschluss die geänderten Stammdaten in das Format für Lagerverwaltungsrechner exportiert.



3. Weiterbildung

Crashkurs "Firewall mit Linux"	
IHK-Düsseldorf	02/2000
Inhouse Schulung	"Administration Firewall WatchGuard Firebox II"
microtec,	08/1998
Training "Internetworking MS TCP/IP on MS Windows NT 4.0"	
Dr. Materna,	07/1998
Training "Supporting MS Windows NT 4.0 Core Technologies"	
Dr. Materna,	07/1998
Training "Administering MS Windows NT 4.0"	
Dr. Materna,	06/1998

Dortmund, 30. Juni 2003

VES Planungsgesellschaft für
Transport- und Lagersysteme mbH

Dr.-Ing. V. Heidenblut
- Geschäftsführer -

Dr.-Ing. G. Truskiewitz
- Geschäftsführer -

